

REGULAMIN Akcji „Bezpłatny projekt”

1. Informacje ogólne i definicje

- Regulamin dotyczy zasad i warunków świadczenia usługi wykonania projektu zabudowy nawierzchni/zagospodarowania terenu i obejmuje wyłącznie zamówienia na wyroby PEBEK sp. z o.o. znajdujące się w bieżącym asortymencie spółki. Każdorazowo wyroby dobierane są odpowiednio do zamówionej wersji projektu
- Organizatorem akcji jest Pebek Sp. z o.o. ul. Metalowców 14, 58-100 Świdnica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000148263, NIP: 884-000-77-64, REGON: 890332632, dalej zwana: Organizatorem lub PEBEK Sp. z o.o.
- Z akcji „Bezpłatny projekt” mogą korzystać Zamawiający będący przedsiębiorcami lub osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej, jeśli spełniają warunki określone niniejszym regulaminem.
- Projektant to osoba fizyczna realizująca w imieniu i na rzecz Organizatora czynności związane z projektem zatrudniona przez Organizatora lub współpracująca z Organizatorem. Projektant jest upoważniony do kontaktowania się z Zamawiającym i dokonywania z nim wszelkich ustaleń przewidzianych w niniejszym Regulaminie dotyczących wykonania projektu. Projektant nie jest upoważniony do dokonywania z Zamawiającym ustaleń związanych ze zwrotem wpłaconej przez Zamawiającego kaucji.
- Dystrybutor- podmiot gospodarczy współpracujący z PEBEK sp. z o.o. w zakresie dystrybucji asortymentu Organizatora. Aktualna lista dystrybutorów znajduje się na stronie internetowej <https://pebek.pl/dystrybutorzy/>

2. Warunki realizacji projektu

1. Zamawiający w celu skorzystania z akcji „Bezpłatny projekt” musi spełnić poniższe warunki:

a) w sposób prawidłowy i kompletny wypełnić formularz Zamówienia znajdujący się na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://pebek.pl/zamow-projekt-kostki-brukowej>

b) dokonać wraz ze złożeniem Zamówienia wpłaty kaucji za pomocą systemu przelewy 24 lub metody BLIK lub przelewem tradycyjnym na numer rachunku bankowego Organizatora tj. 03 1090 2369 0000 0006 0201 8343. Zamówienia nieopłacone wraz ze złożeniem Zamówienia będą równoznaczne z rezygnacją z realizacji Zamówienia. Wysokość kaucji zależna jest od rodzaju zamówionego Projektu. Warianty projektów prezentuje poniższa tabela:

Nazwa	Wartość brutto
E-projekt (od 50m² do 400 m²) Konsultacje z projektantem głównie mailowo lub telefonicznie. W tej opcji Zleceniodawca zobowiązany jest do samodzielnego wykonania pomiarów swojej działki. - Ilość koncepcji: 1 - Ilość poprawek: według potrzeb - Wizyta na budowie: NIE - Termin realizacji: 21dni	650 zł

Kwota wynikającą z opłacenia bezpłatnego projektu zostanie bezpośrednio zwrócona klientowi. Opcja dodatkowa: - Wizualizacja 3D: 400 PLN brutto (bezzwrotnie) - Projekt expres: 50% ceny bazowej (7 dni)	
Projekt standard (od 50m² do 200 m²) Niestandardowa usługa projektowa, w której Projektant PEBEK umówi się na wizytę w terenie. Możliwość uczestnictwa Zleceniodawcy na każdym etapie trwania procesu projektowego. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć potrzebne materiały według informacji zawartych w formularzu bezpłatnego projektu, które pomogą projektantowi w wykonaniu inwentaryzacji działki. - Ilość koncepcji: 1 - Ilość poprawek: według potrzeb - Wizyta na budowie: TAK* - Termin realizacji: 21dni Dojazd Projektanta w cenie do 250 km, powyżej 250 km – cena dojazdu: 2 PLN/km Kwota wynikającą z opłacenia bezpłatnego projektu zostanie bezpośrednio zwrócona klientowi. Opcja dodatkowa: - Wizualizacja 3D: 400 PLN brutto (bezzwrotnie) - Projekt expres: 50% ceny bazowej (7 dni)	850 zł
Projekt Plus (200m² - 400m²) Usługę projektowa dedykowana do większych metraży w ramach której projektant PEBEK umawia się na wizytę terenową bezpośrednio na działce. Na życzenie, Zleceniodawca może aktywnie uczestniczyć w każdym etapie procesu projektowego – od inwentaryzacji po finalny projekt układu nawierzchni. Aby zapewnić sprawny przebieg prac, Zleceniodawca zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych materiałów zgodnie z informacjami zawartymi w formularzu bezpłatnego projektu. Dokumentacja ta umożliwia projektantowi precyzyjne wykonanie inwentaryzacji oraz przygotowanie projektu dopasowanego do potrzeb i warunków technicznych działki - Ilość koncepcji: 1 - Ilość poprawek: według potrzeb - Wizyta na budowie: TAK* - Termin realizacji: 21dni Dojazd Projektanta w cenie do 250 km, powyżej 250 km – cena dojazdu: 2 PLN/km Kwota wynikającą z opłacenia bezpłatnego projektu zostanie bezpośrednio zwrócona klientowi. Opcja dodatkowa: - Wizualizacja 3D: 400 PLN brutto (bezzwrotnie) - Projekt expres: 50% ceny bazowej (7 dni)	950 zł
Projekt Premium (powyżej 401m²) Profesjonalne wykonanie koncepcji projektowej dla takiej powierzchni to konieczność wielu konsultacji z projektantem oraz omówienie detali. Projektant umówi się z Zleceniodawcą na spotkanie pod adresem inwestycji.	1200 zł

Zleceniodawca Zobowiązany jest dostarczyć potrzebne materiały według informacji zawartych w formularzu bezpłatnego projektu, które pomogą projektantowi w wykonaniu inwentaryzacji Twojej działki. • Ilość koncepcji: 1 • Ilość poprawek: według potrzeb • Wizyta na budowie: TAK* • Termin realizacji: 30dni Dojazd Projektanta w cenie do 250 km, powyżej 250 km – cena dojazdu: 2 PLN/km Kwota wynikającą z opłacenia bezpłatnego projektu zostanie bezpośrednio zwrócona klientowi. Opcja dodatkowa: • Wizualizacja 3D: 400 PLN brutto (bezzwrotnie) - Projekt expres: 50% ceny bazowej (7 dni)	
---	--

c) Zamawiający dośle niezbędną dokumentację dotyczącą inwestycji, o której mowa w pkt.2 poniżej..

2. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Organizatorem przy realizacji Projektu, w szczególności zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi komplet wymaganych przez Organizatora materiałów do projektu – takich jak np. zdjęcia miejsca inwestycji, mapka geodezyjna, rzut przyziemia budynku (domu), a w przypadku E-PROJEKTU realizowanego bez wizyty Projektanta na miejscu inwestycji również wymiarów naniesionych na wybrane rozwiązanie, przy czym o tym jakie materiały są niezbędne do realizacji projektu decyduje Projektant.

3. Za poprawność przesłanych danych odpowiada Zamawiający.

4. Z zastrzeżeniem zapisów niniejszego regulaminu, proces składania zamówienia i jego realizacji, ma następujący przebieg:

a) wybór usługi projektowania w ramach dostępnych wariantów,

b) przesłanie przez Zamawiającego zamówienia na formularzu wraz z jednoczesną zapłatą kaucji zwrotnej,

c) otrzymanie przez Zamawiającego automatycznego potwierdzenia o przesłaniu zamówienia. Potwierdzenie zostanie przesłane niezwłocznie drogą mailową na podany w zamówieniu adres mailowy,

d) pierwszy kontakt z projektantem,

e) realizacja projektu w terminie uzależnionym od wybranego wariantu projektu,

f) przesłanie Zamawiającemu projektu drogą mailową ,

g) Zamawiający akceptuje otrzymany projekt lub zgłasza jego modyfikacje (maksymalnie dwie darmowe korekty)

h) akceptacja ostatecznej wersji projektu,

i) przekazanie projektu wraz ze wskazaniem Dystrybutora, u którego Zamawiający ma dokonać zakupu towarów,

j) zakup towarów u Dystrybutora

k) potwierdzenie zakupu i zapłaty towarów,

l) zwrot kaucji przez Organizatora.

3. Zwrot kaucji

1. W celu otrzymania zwrotu całości wpłaconej kaucji Zamawiający musi spełnić łącznie następujące warunki:

a) zakupić i zapłacić za produkty Organizatora u wskazanego przez PEBEK sp. z o.o. Dystrybutora. Organizator wskaże Zamawiającemu Dystrybutorów, u których należy dokonać zakupu produktów wraz z wydaniem projektu. W celu uzyskania zwrotu kaucji, zakup i zapłata za produkty musi nastąpić w terminie do 3 miesięcy od daty zaakceptowania projektu;

b) w zaakceptowanym projekcie spełnione zostały warunki określone w ust.2 pkt 1 Regulaminu.

c) łączna ilość zakupionych produktów Organizatora jest w 100% zgodna z asortymentem i ilością produktów znajdujących się w zaakceptowanym przez Zamawiającego projekcie. Zamawiającemu przysługuje prawo zmiany rodzaju zakupionego produktu, jednakże całość zakupionego asortymentu musi być produktami Organizatora, a ich ilość musi odpowiadać ilościom wskazanym w zaakceptowanym Projekcie.

d) Zamawiający potwierdzi zakup i zapłatę za produkty przesyłając na adres e-mail: projektowanie@pebek.pl skan lub zdjęcie dowodu zakupu, na którym będzie wyraźnie widoczna: nazwa dystrybutora, data zakupu, numer dokumentu zakupu, nazwisko i imię kupującego zgodnie z danymi przesłanymi w Zamówieniu. W przypadku zakupu produktów przez Zamawiającego u innego niż wskazany przez Organizatora Dystrybutor, kaucja nie podlega zwrotowi.

2. W przypadku, gdy Zamawiający zamówił projekt z bezpłatną wizytą Projektanta na miejscu inwestycji (Projekt Standard, Plus oraz Premium), a następnie zrezygnował z usługi, jednakże wyłącznie w sytuacji, gdy projekt nie został jeszcze wykonany, kaucja zostanie zwrócona w części pomniejszonej o wartość 600 zł brutto naliczonej opłaty za wizytę Projektanta. Organizator wystawi Zamawiającemu paragon/fakturę w wysokości 600 zł brutto za wizytę Projektanta na miejscu inwestycji.

4. Projekt

1. Projekt wykonywany jest zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami projektanta. Projektant wykonując projekt, bierze pod uwagę życzenia Zamawiającego oraz realne możliwości realizacji Projektu. Projektant informuje Zamawiającego o możliwych negatywnych skutkach wprowadzenia do Projektu proponowanych przez zamawiającego elementów, przeprowadzenia modyfikacji produktów lub wykonania projektu według wytycznych Zamawiającego odbiegających od przeznaczenia produktu lub generalnych zasad projektowania. Zamawiający na bieżąco pisemnie akceptuje tworzony projekt.

2. Usługa projektowa realizowana jest w wariantach opisanych w tabeli znajdującej się powyżej w ust.2 pkt 1 lit.b.

3. W wyniku realizacji usługi projektowania klient otrzymuje projekt zawierający:

a) Zamawiający otrzymuje od Organizatora drogą elektroniczną na podany przez siebie adres e-mail propozycję projekt w formacie PDF, zawierającą Koncepcję Wizualną aranżacji terenu opartą na

produktach Organizatora, wraz z szczegółową specyfikacją wykorzystanych w projekcie produktów Organizatora oraz propozycją kilku punktów dystrybucyjnych do wyboru Zamawiającego.

b) ostateczną i kompletną wersję projektu zawierającą specyfikację materiałów opartą na wyrobach Organizatora wraz z orientacyjną ilością każdego z nich Zamawiający odbiera u Organizatora wraz ze wskazaniem Dystrybutora/Dystrybutorów, u których Zamawiający zobowiązany jest dokonać zakupów materiałów wskazanych w projekcie.

b) ostateczną i kompletną wersję projektu zawierającą specyfikację materiałów opartą na wyrobach Organizatora wraz z orientacyjną ilością każdego z nich Zamawiający odbiera u wskazanego Dystrybutora u którego Zamawiający zobowiązany jest dokonać zakupów materiałów wskazanych w projekcie.

4. Zamawiającemu przysługuje prawo wprowadzenia do projektu maksymalnie dwóch modyfikacji do przesłanej propozycji projektu, przy czym zgłoszenie uwag powinno nastąpić nie później niż w terminie 5 dni liczonych od daty otrzymania drogą elektroniczną propozycji projektu lub korekty projektu.

5. Zamawiający zobowiązany jest do akceptacji propozycji projektu (w tym modyfikacji) w terminie 7 dni liczonych od daty otrzymania drogą elektroniczną pierwszej propozycji projektu. W przypadku braku zgłoszenia korekt/uwag przez Zamawiającego w terminie o którym mowa w pkt. 4 powyżej lub zgłoszenie uwag w terminie uniemożliwiającym wykonanie korekt w terminie 7 dni uznaje się, że propozycja/korekta projektu została przez Zamawiającego zaakceptowana i jest ostateczna oraz Zamawiającemu nie przysługuje prawo do wykonania korekt.

6. Projektant ma prawo odmówić wykonania projektu bez podania przyczyny.

7. Organizator zastrzega, że może prowadzić uzgodnienia dotyczące projektu również z wykorzystaniem poczty e-mail oraz kontaktu telefonicznego bez konieczności osobistej wizyty na miejscu inwestycji.

8. Termin realizacji projektu uzależniony jest od wariantu wybranego projektu i został wskazany w tabeli w ust. 2 pkt 1 lit. b. Organizator zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu realizacji projektu, w sytuacji zwiększonego zainteresowania usługą.

9. Termin rozpoczęcia realizacji projektu liczony jest od momentu dostarczenia wszystkich potrzebnych do jego wykonania informacji i dokumentów

10. Termin kontaktu Organizatora z Zamawiającym wynosi 7 dni roboczych od dnia poprawnego zarejestrowania Zamówienia na usługę projektową w systemie informatycznym Organizatora i zaksięgowania wpłaty kaucji na rachunku Organizatora.

5. REKLAMACJE

1. Organizator zobowiązany jest do prawidłowego wykonania usługi.

2. Ewentualne reklamacje dotyczące procesu realizacji usługi Zamawiający zobowiązany jest przesłać w formie pisemnej listem poleconym na adres PEBEK Sp. z o.o., wskazany w ust. 1 pkt 3. lub mailowo na adres: projektowanie@pebek.pl

3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym, tj. imię i nazwisko (nazwę), adres, numer telefonu do kontaktu. Ponadto konieczne jest zwięzłe określenie

czego reklamacja dotyczy, podanie okoliczności uzasadniających jej złożenie oraz ewentualnie wskazanie realizacji roszczenia reklamacyjnego.

4. Zgłoszenia reklamacyjne zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania listem poleconym. O decyzji podjętej w wyniku rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Zamawiający zostanie poinformowany przez PEBEK sp. z o.o. pisemnie, listem poleconym przesłanym na wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym adres lub na innym trwałym nośniku.

5. konsument ma prawo skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń.

6. Prawa autorskie

1. Każdy projekt powstały w ramach realizacji usługi projektowania stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.j. Dz.U. z 2019 r., poz.1231 z późn. zm.) do którego prawa majątkowe przysługują Organizatorowi. Z zastrzeżeniem zdania następnego, kopiowanie, publikowanie, powielanie, udostępnianie oraz wszelkie formy wykorzystywania projektu lub jego fragmentów bez pisemnej zgody Organizatora jest zakazane i stanowi naruszenie autorskich praw majątkowych Organizatora. Klient może korzystać z projektu wyłącznie na potrzeby prywatne, niekomercyjne.

7. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający, który złożył zamówienie na usługę projektowania za pomocą formularza na stronie <https://pebek.pl/zamow-projekt-kostki-brukowej> ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od chwili zawarcia umowy, bez podania przyczyny.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Zamawiający musi poinformować Organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie może zostać przesłane mailowo na adres: projektowanie@pebek.pl lub pocztą tradycyjną na adres Organizatora wskazany w ust. 1 pkt.3 regulaminu.

3. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną Organizator niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie.

4. Odstąpienie od umowy ma ten skutek, że uważa się ją za niezawartą. Organizator niezwłocznie zwraca wszystkie otrzymane od Zamawiającego płatności, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Organizator otrzymał oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Zamawiającego w pierwotnej transakcji, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.

5. Zamawiający, który odstępuje od umowy, a żądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy o świadczenie usługi, zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Organizatora o odstąpieniu od umowy.

6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi nie przysługuje w przypadku gdy Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta.

8. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia regulaminu wchodzi w życie z dniem 1.08.2025r.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w postanowieniach niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Informacja o zmianie regulaminu zostanie przekazana Zamawiającemu w terminie 14 dni przed dniem wejścia zmian poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie: www.pebek.pl. Usługi złożone przed datą wejścia w życie zmiany regulaminu są realizowane na podstawie regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
4. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora projektu dla celów promocyjno-reklamowych, w tym również w zmodyfikowanej przez PEBEK sp. z o.o. wersji (zmiana kostki, modyfikacja budynku itp.), w szczególności poprzez publikowanie Projektu na stronach internetowych PEBEK Sp. z o.o., w katalogach, folderach i w każdym innym kanale wykorzystywanym przez Organizatora do komunikacji promocyjnej i sprzedażowej.
5. Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie przez Organizatora dla celów promocyjno-reklamowych dokumentacji fotograficznej po wykonanej inwestycji oraz udostępnianie tych fotografii osobom trzecim, w szczególności w katalogach promocyjnych oraz na stronie internetowej.
6. W celu realizacji zamówionego Projektu i zamówienia na produkty ujęte w projekcie Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie Projektu oraz danych Dystrybutorowi Organizatora.
7. Zamawiający potwierdza, że został zapoznany z treścią informacji wynikających z art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w polityce prywatności na stronie internetowej www.pebek.pl
8. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.