

## Regulamin

### REGULAMIN Akcji „Bezpłatny projekt”

#### 1. Informacje ogólne i definicje

1. Regulamin dotyczy zasad i warunków świadczenia usługi wykonania projektu zabudowy nawierzchni/zagospodarowania terenu i obejmuje wyłącznie zamówienia na wyroby PEBEK sp. z o.o. znajdujące się w bieżącym asortymencie spółki.
2. Organizatorem akcji jest **PEBEK Sp. z o.o.**, ul. Metalowców 14, 58-100 Świdnica, KRS 0000148263, NIP: 884-000-77-64, REGON: 890332632.
3. Z akcji mogą korzystać przedsiębiorcy oraz osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej.
4. Projektant – osoba fizyczna realizująca w imieniu Organizatora czynności projektowe, upoważniona do kontaktu z Zamawiającym. Nie jest uprawniony do ustaleń związanych ze zwrotem kaucji.
5. Dystrybutor – podmiot gospodarczy współpracujący z PEBEK Sp. z o.o. w zakresie dystrybucji asortymentu. Lista dostępna na stronie: <https://pebek.pl/dystrybutorzy/>.

#### 2. Warunki realizacji projektu

Zamawiający w celu skorzystania z akcji „Bezpłatny projekt” musi spełnić poniższe warunki:

1. wypełnić formularz zamówienia: <https://pebek.pl/zamow-projekt-kostki-brukowej> osobiście lub u dystrybutora
2. uiścić kaucję na rachunek Organizatora 03 1090 2369 0000 0006 0201 8343 (Przelewy24, BLIK lub przelew tradycyjny). Wysokość kaucji zależy od wariantu projektu:

Nazwa	Wartość brutto
<b>E-projekt (50–400 m<sup>2</sup>)</b> Konsultacje mailowe/telefoniczne. Pomiar działki wykonuje Zamawiający. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ilość koncepcji: 1</li><li>• Ilość poprawek: wg potrzeb</li><li>• Wizyta na budowie: NIE</li><li>• Termin realizacji: 21 dni</li></ul> Opcje dodatkowe: wizualizacja 3D – 400 zł (bezzwrotne), projekt ekspres – +50% (7 dni).	650 zł
<b>Projekt Standard (50–200 m<sup>2</sup>)</b> Wizyta projektanta na miejscu, możliwość udziału Zamawiającego. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ilość koncepcji: 1</li><li>• Ilość poprawek: wg potrzeb</li><li>• Wizyta na budowie: TAK*</li><li>• Termin realizacji: 21 dni</li></ul> Opcje dodatkowe: wizualizacja 3D – 400 zł (bezzwrotne), projekt ekspres – +50% (7 dni).	850 zł

Nazwa	Wartość brutto
<p><b>Projekt Plus (200–400 m<sup>2</sup>)</b> Dedykowany większym metrażom, wizyta terenowa projektanta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość koncepcji: 1</li> <li>• Ilość poprawek: wg potrzeb</li> <li>• Wizyta na budowie: TAK*</li> <li>• Termin realizacji: 21 dni</li> </ul> <p>Opcje dodatkowe: wizualizacja 3D – 400 zł (bezzwrotne), projekt ekspres – +50% (7 dni).</p>	950 zł
<p><b>Projekt Premium (powyżej 401 m<sup>2</sup>)</b> Rozbudowany projekt, wiele konsultacji, spotkanie na miejscu inwestycji.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilość koncepcji: 1</li> <li>• Ilość poprawek: wg potrzeb</li> <li>• Wizyta na budowie: TAK*</li> <li>• Termin realizacji: 30 dni</li> </ul> <p>Opcje dodatkowe: wizualizacja 3D – 400 zł (bezzwrotne), projekt ekspres – +50% (7 dni).</p>	1200 zł

### 3. Zwrot kaucji

1. Zwrot kaucji następuje po zakupie i zapłacie produktów Organizatora u wskazanego Dystrybutora w ciągu 3 miesięcy od akceptacji projektu.
2. Zakupiony asortyment musi być zgodny w 100% z projektem. Dopuszczalna jest zmiana rodzaju produktu, ale wyłącznie w ramach oferty PEBEK.
3. Dowód zakupu należy przesłać na adres: [projektowanie@pebek.pl](mailto:projektowanie@pebek.pl).
4. W przypadku rezygnacji z usług projektowych z wizytą projektanta, kaucja pomniejszana jest o 600 zł brutto za wizytę projektanta.

### 4. Projekt

1. Projekt wykonywany jest zgodnie z wiedzą i umiejętnościami projektanta, z uwzględnieniem życzeń Zamawiającego.
2. Projekt obejmuje:
  - propozycję w PDF (konceptja wizualna, specyfikacja produktów, lista Dystrybutorów),
  - ostateczną wersję ze specyfikacją materiałową i ilościową, odbieraną u Dystrybutora.
3. Zamawiający może wprowadzić maksymalnie 2 modyfikacje w ciągu 5 dni od otrzymania projektu.
4. Akceptacja projektu powinna nastąpić w ciągu 7 dni – brak uwag oznacza akceptację.
5. Projektant ma prawo odmówić wykonania projektu.
6. Uzgodnienia mogą być prowadzone mailowo i telefonicznie.
7. Termin realizacji zależy od wariantu i może być wydłużony.
8. Termin rozpoczęcia liczony jest od dostarczenia wszystkich dokumentów.

9. Kontakt z Zamawiającym nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od zaksięgowania kaucji.

## **5. Reklamacje**

1. Organizator zobowiązany jest do prawidłowego wykonania usługi.
2. Reklamacje należy składać listownie lub mailowo bezpośrednio w punkcie sprzedaży (dystrybutor), w którym dokonano zakupu.
3. Zgłoszenie musi zawierać dane kontaktowe, opis i żądania.
4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni, a decyzja przekazywana jest listownie lub na innym trwałym nośniku.
5. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozstrzygnięcia sporów.

## **6. Prawa autorskie**

Każdy projekt stanowi utwór w rozumieniu prawa autorskiego. Prawa majątkowe należą do Organizatora. Kopiowanie, publikowanie i wykorzystywanie projektu bez zgody Organizatora jest zabronione. Zamawiający może korzystać z projektu wyłącznie prywatnie.

## **7. Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od chwili zawarcia.
2. Oświadczenie należy przesłać mailowo lub listownie.
3. Organizator potwierdza otrzymanie oświadczenia mailowo.
4. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni tym samym sposobem płatności.
5. Jeśli Zamawiający zażądał realizacji usługi przed upływem terminu odstąpienia, zobowiązany jest do zapłaty proporcjonalnej części wynagrodzenia.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje, gdy usługa została wykonana w pełni za zgodą Zamawiającego.

## **8. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.08.2025 r.
2. Organizator zastrzega prawo do zmian regulaminu. Informacje publikowane są na stronie [www.pebek.pl](http://www.pebek.pl). Zamówienia złożone wcześniej realizowane są wg poprzednich zasad.
3. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie projektu w celach promocyjnych.
4. Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie dokumentacji fotograficznej po zakończeniu inwestycji i jej publikację.
5. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie projektu i danych Dystrybutorowi.
6. Zamawiający potwierdza zapoznanie się z informacjami RODO (art. 13 Rozporządzenia 2016/679 UE). Szczegóły w polityce prywatności na stronie [www.pebek.pl](http://www.pebek.pl).
7. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.